

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi degli art. 13 e art. 14 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Titolare	PRONTODANNO.IT S.R.L.
Indirizzo	Via Cipro 76 - 25124 (BS)
PIVA / CF	04424010983 / 04424010983
Contatti	info@prontodanno.it
Legale rappresentante	FRANCESCO CONSOLI
Referente privacy	DANIELE UMBERTO SPANO (dpo@kruzer.it)
Responsabile della protezione dei dati	SPANO DANIELE UMBERTO Codice fiscale: SPNDLM66D27F205G Email: dpo@kruzer.it
Contitolari del trattamento	Nessun contitolare presente
<i>Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.</i>	

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, Potenziali clienti

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente; attività di marketing; promozionale e di informazione.	
Descrizione	Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, applicabile. In particolare: dati contabili e fiscali, di 10 anni.; dati per finalità di marketing e contatto 24 mesi, rinnovabili dal Soggetto interessato; dati per finalità di difesa in giudizio, a fronte del servizio erogato (solo quelli indispensabili) 10 anni.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI

Origine	I dati sono in parte raccolti presso l'interessato ed in parte raccolti presso terzi. Descrizione della fonte: Potrebbe capitare che il soggetto interessato operi per conto di soggetti minori o incapaci di intendere e di volere. Altresì, in una fase preliminare, il soggetto interessato potrebbe comunicare dati e informazioni riferibili a familiari o altri soggetti coinvolti nel risarcimento. In questo caso, il soggetto che comunica i dati, assume il ruolo di titolare del trattamento, assumendosi ogni responsabilità. Nel prosieguo dell'attività, il titolare consegnerà tempestivamente l'informativa e raccoglierà i consensi necessari. I dati provengono da una fonte non accessibile al pubblico
Finalità	1. Gestione della clientela 2. Attività di consulenza 3. Erogazione del servizio 4. Assistenza Clienti 5. Adempimento di obblighi di legge 6. Attività di marketing, informazione e newsletter - Il consenso può essere raccolto tramite: supporto cartaceo; flag su siti web o piattaforme ovvero landing page; espressa richiesta del soggetto interessato
Base giuridica	Per le finalità 1, 2, 3, 4, 5: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Per le finalità 6: Consenso dell'Interessato
Dati personali trattati	Acquisti e Ordini, Anagrafica completa (Nome, Cognome, Luogo e data di nascita, Codice fiscale), Azienda di provenienza, Coordinate bancarie, Dati di contatto e comunicazione, Dati inerenti il rapporto di lavoro, Dati relativi alla famiglia o a situazioni personali, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, Professione dichiarata
I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.	
Dati particolari trattati	1. Carte sanitarie : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio. 2. Dati particolari, in genere, indispensabili all'erogazione del servizio : Dati riguardanti la situazione sanitaria propria e dei propri familiari, ove questi non siano in grado di farlo direttamente ovvero nei casi di tutela legale e/o genitoriale. Altri dati di diversa natura, connotabili nella categoria "particolari". 3. Stato di salute : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio. 4. Stato di salute - patologie attuali : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio. 5. Stato di salute - patologie pregresse : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio. 6. Stato di salute - relativo a familiari : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio. 7. Stato di salute - terapie in corso : Tali dati sono indispensabili ai fini dell'erogazione del servizio
Base giuridica art. 9	Per i dati particolari 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7: [Art. 9 par. 2 lett. a] Consenso esplicito al trattamento

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
Categorie di destinatari	È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste

	dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:
	Intermediari finanziari : Società che si occupa di cartolarizzazione dei crediti - Prontodanno.it Spv1 S.r.l.
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da PRONTODANNO.IT S.R.L. ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui PRONTODANNO.IT S.R.L. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da PRONTODANNO.IT S.R.L., ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono designati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, PRONTODANNO.IT S.R.L. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a PRONTODANNO.IT S.R.L. eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a PRONTODANNO.IT S.R.L. ai recapiti sopra indicati.

Resta fermo l'obbligo di PRONTODANNO.IT S.R.L. di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO	
Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali	Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE	
Durata del trattamento	I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali. I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile. I trattamenti finalizzati al marketing, verranno immediatamente interrotti su volontà del soggetto interessato.

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

NATURA DEL CONFERIMENTO
Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso	- Gestione della clientela - Attività di consulenza - Erogazione del servizio - Assistenza Clienti - Adempimento di obblighi di legge
Finalità che <u>necessitano</u> di consenso	- Attività di marketing, informazione e newsletter - Il consenso può essere raccolto tramite: supporto cartaceo; flag su siti web o piattaforme ovvero landing page; espressa richiesta del soggetto interessato Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Esiste un processo automatizzato?	NO

Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

PRONTODANNO.IT S.R.L.